



Warunki uczestnictwa w warsztatach szkoleniowych Centrów Edukacyjnych Symfonii

1. Ogólne zasady

- 1.1. Warsztaty szkoleniowe w Centrach Edukacyjnych Symfonii mają na celu dostarczać Użytkownikom wiedzę, która pozwoli im w pełni efektywnie wykorzystywać w pracy Systemy SYMFONIA[®], podnosić swoje kompetencje oraz jakość pracy.
- 1.2. Wszystkie **warsztaty szkoleniowe** prowadzone są przez wysoko wykwalifikowanych specjalistów.
- 1.3. Oferowane warsztaty szkoleniowe to propozycje autorskie stworzone w oparciu o doświadczenie i potrzeby Klientów.
- 1.4. Dodatkowo istnieje możliwość zrealizowania warsztatów niestandardowych, uwzględniających indywidualne potrzeby Użytkowników.
- 1.5. Centra Edukacyjne Symfonii zastrzegają sobie prawo dokonywania zmian programów szkoleniowych oraz cen warsztatów szkoleniowych.

2. Rodzaje warsztatów szkoleniowych.

- 2.1. **Warsztaty szkoleniowe** są podzielone na trzy poziomy, które różnią się między sobą stopniem zaawansowania i tematyką, jaką obejmują.
 - 2.1.1. Warsztaty z cyklu *Szybki start*
 - 2.1.1.1. Przeznaczone są dla Użytkowników, którzy rozpoczynają pracę z programem. Umożliwiają zapoznanie się z podstawowymi funkcjami programu.
 - 2.1.1.2. Prowadzone są w formie warsztatów, w trakcie których przeprowadzane są ćwiczenia na Systemach SYMFONIA[®].
 - 2.1.2. Warsztaty z cyklu *Krok po kroku*
 - 2.1.2.1. Przeznaczone dla Użytkowników, którzy rozpoczynają pracę z programem. Umożliwia zapoznanie się nie tylko z podstawowymi funkcjami programu, ale również z bardziej zaawansowaną funkcjonalnością.
 - 2.1.2.2. Prowadzone są w formie warsztatów, w trakcie których przeprowadzane są ćwiczenia na Systemach SYMFONIA[®].
 - 2.1.3. Warsztaty z cyklu *Bez tajemnic*
 - 2.1.3.1. Przeznaczone jest dla Użytkowników pracujących już z danym programem. Umożliwia zapoznanie się z zaawansowanymi funkcjami programu.
 - 2.1.3.2. Prowadzone są w formie warsztatów, w trakcie których przeprowadzane są ćwiczenia na Systemach SYMFONIA[®].
- 2.2. Zainteresowane osoby, dokonują zgłoszenia na wybrany przez siebie poziom zaawansowania. Zalecane jest, aby uczestnictwo w warsztatach z

wyższego poziomu, było poprzedzone uczestnictwem w warsztatach na niższych poziomach.

- 2.3. Poza warsztatami szkoleniowymi związanymi bezpośrednio z Systemami SYMFONIA[®], organizowane są też inne - niestandardowe w ramach zgłaszanych potrzeb. Informacje na ten temat znajdują się w harmonogramach, zamieszczonych na stronie internetowej www.symfonia.pl/ces
- 2.4. Uczestnikom szkoleń, którzy chcą zweryfikować swoją wiedzę zdobytą na szkoleniu, proponujemy udział w Programie Certyfikacji. Podstawą procesu certyfikacji jest egzamin. Uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu uprawnia do otrzymania certyfikatu będącego przepustką do elitarniej grupy profesjonalistów, biegłych w obsłudze Systemów SYMFONIA[®].

3. Zgłoszenia

- 3.1. Warsztaty szkoleniowe dedykowane dla wszystkich osób zainteresowanych zdobyciem nowej wiedzy oraz dla Użytkowników Systemów SYMFONIA[®]
- 3.2. Zgłoszenia na warsztaty szkoleniowe przyjmowane są jedynie na FORMULARZACH ZGŁOSZENIOWYCH Centrów Edukacyjnych Symfonii.
- 3.3. Formularze Zgłoszeniowe znajdują się na podstronach internetowych poszczególnych Centrów Edukacyjnych Symfonii na www.symfonia.pl/ces.
- 3.4. Wypełniony formularz należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail lub pod nr faksu wybranego przez Państwa Centrum Edukacyjnego Symfonii – lista Centrów znajduje się na: www.symfonia.pl/ces.
- 3.5. **Zgłoszenia nie są przyjmowane telefonicznie.** Przez telefon można jedynie uzyskać informacje o wolnych miejscach i wstępnie je zarezerwować.
- 3.6. O uczestnictwie w warsztacie szkoleniowym decyduje kolejność nadsyłania zgłoszeń.
- 3.7. Termin nadsyłania zgłoszeń upływa na 5 dni przed terminem warsztatu szkoleniowego.
- 3.8. Centra Edukacyjne Symfonii na 3 dni przed warsztatem szkoleniowym informują wszystkich zgłoszonych Uczestników o potwierdzeniu lub anulacji warsztatu.

4. Zmiany

- 4.1. Rezygnacja z warsztatu może nastąpić do 3 dni roboczych przed terminem zajęć. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie drogą elektroniczną (e-mail) Centrum Edukacyjne Symfonii, do którego przesłał zgłoszenie.
- 4.2. W przypadku późniejszej rezygnacji Klient zostanie obciążony kosztami zajęć w wysokości ich ceny.

4.3. Centra Edukacyjne Symfonii zastrzegają sobie prawo odwołania zajęć do 3 dni przed terminem, jeżeli liczba zgłoszeń będzie mniejsza niż 5 osób. W takiej sytuacji, Klientowi zostanie zwrócona zapłacona kwota.

5. Opłaty

5.1. Wszystkie warsztaty szkoleniowe w Centrach Edukacyjnych Symfonii są odpłatne

5.2. Ceny podane są w harmonogramach warsztatów. Do podanych cen należy doliczyć 22% podatku VAT.

5.3. Podane w harmonogramach ceny są przewidziane dla jednej osoby i obejmuje:

5.3.1. warsztaty szkoleniowe;

5.3.2. jedno stanowisko komputerowe (z wyjątkiem szkoleń teoretycznych)

5.3.3. oryginalne materiały szkoleniowe;

5.3.4. lunch;

5.3.5. bufet;

5.3.6. zaświadczenie o ukończeniu warsztatu.

5.4. W cenę nie jest wliczona opłata za egzamin certyfikacyjny.

5.5. Opłaty dokonywane są przelewem na konto wybranego Centrum Edukacyjnego Symfonii na podstawie faktury pro-forma, w terminie do 5 dni przed szkoleniem.

6. Rabaty

6.1. Każda następna osoba z tej samej firmy otrzymuje rabat w wysokości 10%

6.2. W przypadku udziału jednej osoby w więcej niż w dwóch warsztatach 15% rabatu

6.3. W przypadku udziału więcej niż jednej osoby z jednej firmy, w więcej niż w dwóch warsztatach 20% rabatu

6.4. Rabaty nie sumują się.

7. Miejsce szkoleń

7.1. Warsztaty szkoleniowe odbywają się w Centrach Edukacyjnych Symfonii na terenie całego kraju w specjalnie wyposażonych salach szkoleniowych.

7.2. Istnieje możliwość realizacji zajęć w siedzibie Klienta, pod warunkiem, że Klient dysponuje odpowiednią salą wyposażoną w sprzęt komputerowy. Szkolenia realizowane poza siedzibą Centrów Edukacyjnych Symfonii wymagają dodatkowych ustaleń.

8. Pytania

8.1. Wszelkie pytania prosimy kierować do wybranych Centrów Edukacyjnych Symfonii.